



ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE  
"G.B.GARBIN"  
Via Tito Livio, 7 – 36015 SCHIO (VI) sede centrale  
Tel: 0445523072 - C.F. 83002250245  
Via Rasa, 6 – 36016 THIENE sede associata  
email: info@garbin.vi.it pec: viri03000n@pec.istruzione.it  
www.garbin.gov.it



CIRCOLARE N. 337

Schio, 10 MAGGIO 2017

AI DOCENTI INTERESSATI

e p.c. al personale ATA

**OGGETTO: Percorso formativo per lo sviluppo dell'Empatia e delle abilità di Comunicazione Non violenta.**

Si informano i docenti che è stato organizzato un percorso formativo rivolto a tutti i docenti della scuola secondaria di II grado, ma anche ai docenti della scuola secondaria di I grado.

Le iscrizioni si potranno inviare all'indirizzo mail dell'IPS Garbin viri03000n@istruzione.it entro **martedì 16 maggio alle ore 13.00.**

La prima parte della formazione si svolgerà con **due incontri a maggio, il 18/05/2017 dalle ore 14,30 alle ore 17,30 e il 29/05/2017 dalle ore 14,30 alle ore 17,30.**

La seconda parte si svolgerà a settembre e a ottobre, come da allegato.

Il corso sarà riconosciuto ai fini dell'obbligo di formazione da assolvere secondo le ultime disposizioni previste dal D.M. 797 del 19/10/2016.

Si ringrazia per l'attenzione.

LA DIRIGENTE  
Prof.ssa Marina Maino



ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE

“G.B.GARBIN”

Via Tito Livio, 7 – 36015 SCHIO (VI) sede centrale

Tel: 0445523072 - C.F. 83002250245

Via Rasa, 6 – 36016 THIENE sede associata

email: info@garbin.vi.it pec: viri03000n@pec.istruzione.it

www.garbin.gov.it



## ***Percorso formativo per lo sviluppo dell'Empatia e delle abilità di Comunicazione Nonviolenta.***

### **INTRODUZIONE E PREMESSE**

Il percorso formativo per lo sviluppo dell'Empatia e delle abilità di Comunicazione ha lo scopo di sostenere i docenti nell'affrontare con un maggiore senso di sicurezza e serenità i cambiamenti in corso nella scuola e nell'ottica di potenziare la didattica.

La formazione ha la finalità di trasferire le competenze comunicative e di relazione per una gestione più consapevole e costruttiva dei rapporti interpersonali, del proprio mondo emotivo e di quello del proprio interlocutore.

### **PROGRAMMA DI FORMAZIONE IN COMUNICAZIONE NONVIOLENTA**

Il programma formativo ideato e rivolto al personale docente della scuola allo scopo di ampliare le abilità empatiche e conoscere lo strumento comunicativo della Comunicazione Nonviolenta. Queste abilità consentono di gestire in modo costruttivo situazioni di tensione e conflitto con qualunque interlocutore e in qualunque contesto di relazione (professionale e personale). I partecipanti vengono accompagnati a sperimentare e riconoscere il potere di influenza del linguaggio sulla propria realtà e quella degli altri. Prendono così progressivamente consapevolezza dei limiti comunicativi del linguaggio che abitualmente usano, nonché degli effetti di limitare e condizionare la relazione con l'interlocutore. Attraverso demo e simulazioni in aula vengono guidati nel riconoscere e valutare come le abilità della Comunicazione Nonviolenta possono invece favorire la comunicazione con gli altri, aumentare il livello della fiducia e creare lo spazio ideale per stimolare l'interlocutore alla cooperazione. Le simulazioni su case history e role-play hanno l'obiettivo di calare la CNV nel contesto professionale di riferimento.

### **A CHI E' RIVOLTO**

Docenti che vogliono approfondire le abilità nella creazione di relazioni sostenibili, dove le competenze di *Life Soft Skills* supportano e migliorano la performance di comunicazione del singolo, del gruppo e dell'organizzazione, soprattutto in situazioni di tensione e conflitto.

### **OBIETTIVO**

Introduzione alla teoria e tecnica della Comunicazione Nonviolenta con l'obiettivo di migliorare la qualità delle relazioni dell'individuo con se stesso e con gli altri, incrementare la cooperazione e creare maggiore benessere tra le relazioni e nell'organizzazione scolastica.

### **FINALITA'**

1. ampliare le proprie abilità di osservazione, ascolto e comprensione al fine di migliorare la propria capacità di comunicazione e relazione;
2. conoscere i limiti e i rischi delle abituali forme comunicative: comprendere e sapere riconoscere quali fattori frustrano la relazione, la comunicazione e cooperazione;





ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE  
"G.B.GARBIN"

Via Tito Livio, 7 – 36015 SCHIO (VI) sede centrale  
Tel: 0445523072 - C.F. 83002250245

Via Rasa, 6 – 36016 THIENE sede associata  
email: info@garbin.vi.it pec: viri03000n@pec.istruzione.it  
www.garbin.gov.it



3. sviluppare una maggiore sensibilità a ogni aspetto comunicativo, imparando ad ascoltare i diversi livelli della comunicazione e riconoscendo in maniera più immediata le esigenze dell'interlocutore;
4. conoscere le abilità per agevolare la comunicazione degli altri, affinché si esprimano con maggiore chiarezza, promuovendo una qualità di dialogo attiva e partecipata, per migliorare il clima nella classe, incrementare e ottimizzare la collaborazione e il coordinamento dei problemi in favore di una maggiore efficienza;
5. conoscere le abilità per accompagnare l'interlocutore all'ascolto e comprensione del punto di vista degli altri, soprattutto nelle situazioni di tensione e conflitto;
6. sviluppare maggiore flessibilità nel comportamento e nella comunicazione, al fine di aiutare se stessi e gli altri ad adattarsi ai cambiamenti;
7. saper riconoscere con tempestività "sospesi" e "irritazioni" nelle relazioni, evitando di compromettere il rapporto con i colleghi, prevenendo l'insorgere di incomprensioni, malumori, mancanze di ascolto, fraintendimenti e rivendicazioni;
8. comprendere, saper riconoscere e incrementare i fattori che facilitano la relazione, la comunicazione e cooperazione.

#### **METODOLOGIA**

Lezioni d'aula/esercitazioni pratiche/simulazione e role play/sviluppo personale/lavoro individuale e di gruppo apprendimento teorico ed esperienziale.

#### **STRUTTURA DI FORMAZIONE**

n. 4 moduli di formazione per complessive 12 ore d'aula

##### **I modulo**

Giovedì 18 maggio 2017, dalle ore 14.30 alle ore 17.30 – tot 3 ore

***Tra i temi trattati: la Comunicazione Nonviolenta e la forza dell'Empatia nella relazione***

##### **II modulo**

Lunedì 29 maggio 2017, dalle ore 14.30 alle ore 17.30 – tot 3 ore

***Tra i temi trattati: la causa del mondo emotivo/dalle emozioni ai bisogni: il cuore della CNV/Pratica di Autoempatia***

##### **III modulo**

Giovedì 28 settembre 2017, dalle ore 14.30 alle ore 17.30 – tot 3 ore

***Tra i temi trattati: Esercizi di intensità emotiva/Le sorprendenti funzioni della Rabbia***

##### **IV modulo**

Venerdì 13 ottobre 2017, dalle ore 14.30 alle ore 17.30 – tot 3 ore

***Tra i temi trattati: Empatia e Ascolto empatico degli altri***





ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE  
"G.B.GARBIN"  
Via Tito Livio, 7 – 36015 SCHIO (VI) sede centrale  
Tel: 0445523072 - C.F. 83002250245  
Via Rasa, 6 – 36016 THIENE sede associata  
email: info@garbin.vi.it pec: viri03000n@pec.istruzione.it  
www.garbin.gov.it



## DATE E SEDE

**Giovedì 18 maggio 2017**  
**Lunedì 29 maggio 2017**  
**Giovedì 28 settembre 2017**  
**Venerdì 13 ottobre 2017**

Tutti gli incontri si svolgeranno **dalle ore 14.30 alle ore 17.30**

**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE 'G.B.GARBIN' SEDE CENTRALE**  
**Via Tito Livio, 7 - Schio (VI)**

Centralino: 0445 523072

e-mail: viri03000n@istruzione.it



GIOVANNA CASTOLDI COUNSELOR TRAINER

*Trainer Internazionale Certificata in Comunicazione Nonviolenta*

*Esperta in Empatia e Gestione costruttiva dei conflitti*

Iscritta al Registro Nazionale SIAF con il cod. NR VE161T-CG - Professionista disciplinata ai sensi della Legge 4/2013

---

**Bassano del Grappa, aprile 2017**

GIOVANNA CASTOLDI  
TRAINER CERTIFICATA IN COMUNICAZIONE NONVIOLENTA



**FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DELL'EMPATIA RIVOLTO AI DOCENTI**

**<<< Istituto Professionale Statale 'G.B.Garbin' >>>**

# GIOVANNA CASTOLDI COUNSELOR TRAINER

*Trainer Internazionale Certificata in Comunicazione Nonviolenta*

*Esperta in Empatia e Gestione costruttiva dei conflitti*

Iscritta al Registro Nazionale SIAF con il cod. NR VE161T-CG - Professionista disciplinata ai sensi della Legge 4/2013

---

## **INTRODUZIONE E PREMESSE**

Allo scopo di sostenere i docenti nell'affrontare con un maggiore senso di sicurezza e serenità i cambiamenti in corso nella scuola e nell'ottica di potenziare la didattica, promuovo un percorso formativo per lo sviluppo dell'Empatia e delle abilità di Comunicazione Nonviolenta. La formazione ha la finalità di trasferire le competenze comunicative e di relazione per una gestione più consapevole e costruttiva dei rapporti interpersonali, del proprio mondo emotivo e di quello del proprio interlocutore. In qualità di Trainer Certificato in Comunicazione Nonviolenta, descrivo di seguito i dettagli della proposta di collaborazione e le finalità proposte dal programma formativo.

## **PROGRAMMA DI FORMAZIONE IN COMUNICAZIONE NONVIOLENTA**

Il programma formativo ideato e rivolto al personale docente della scuola allo scopo di ampliare le abilità empatiche e conoscere lo strumento comunicativo della Comunicazione Nonviolenta. Queste abilità consentono di gestire in modo costruttivo situazioni di tensione e conflitto con qualunque interlocutore e in qualunque contesto di relazione (professionale e personale). I partecipanti vengono accompagnati a sperimentare e riconoscere il potere di influenza del linguaggio sulla propria realtà e quella degli altri. Prendono così progressivamente consapevolezza dei limiti comunicativi del linguaggio che abitualmente usano, nonché degli effetti di limitare e condizionare la relazione con l'interlocutore. Attraverso demo e simulazioni in aula vengono guidati nel riconoscere e valutare come le abilità della Comunicazione Nonviolenta possono invece favorire la comunicazione con gli altri, aumentare il livello della fiducia e creare lo spazio ideale per stimolare l'interlocutore alla cooperazione. Le simulazioni su case history e role-play hanno l'obiettivo di calare la CNV nel contesto professionale di riferimento.

## **A CHI E' RIVOLTO**

Docenti che vogliono approfondire le abilità nella creazione di relazioni sostenibili, dove le competenze di *Life Soft Skills* supportano e migliorano la performance di comunicazione del singolo, del gruppo e dell'organizzazione, soprattutto in situazioni di tensione e conflitto.

## **OBIETTIVO**

Introduzione alla teoria e tecnica della Comunicazione Nonviolenta con l'obiettivo di migliorare la qualità delle relazioni dell'individuo con se stesso e con gli altri, incrementare la cooperazione e creare maggiore benessere tra le relazioni e nell'organizzazione scolastica.

# GIOVANNACASTOLDICOUNSELORTRAINER

*Trainer Internazionale Certificata in Comunicazione Nonviolenta  
Esperta in Empatia e Gestione costruttiva dei conflitti*

Iscritta al Registro Nazionale SIAF con il cod. NR VE161T-CG - Professionista disciplinata ai sensi della Legge 4/2013

---

## FINALITA'

- ampliare le proprie abilità di osservazione, ascolto e comprensione al fine di migliorare la propria capacità di comunicazione e relazione;
- conoscere i limiti e i rischi delle abituali forme comunicative: comprendere e sapere riconoscere quali fattori frustrano la relazione, la comunicazione e cooperazione.
- sviluppare una maggiore sensibilità a ogni aspetto comunicativo, imparando ad ascoltare i diversi livelli della comunicazione e riconoscendo in maniera più immediata le esigenze dell'interlocutore;
- conoscere le abilità per agevolare la comunicazione degli altri, affinché si esprimano con maggiore chiarezza, promuovendo una qualità di dialogo attiva e partecipata, per migliorare il clima nella classe, incrementare e ottimizzare la collaborazione e il coordinamento dei problemi in favore di una maggiore efficienza;
- conoscere le abilità per accompagnare l'interlocutore all'ascolto e comprensione del punto di vista degli altri, soprattutto nelle situazioni di tensione e conflitto;
- sviluppare maggiore flessibilità nel comportamento e nella comunicazione, al fine di aiutare se stessi e gli altri ad adattarsi ai cambiamenti;
- saper riconoscere con tempestività "sospesi" e "irritazioni" nelle relazioni, evitando di compromettere il rapporto con i colleghi, prevenendo l'insorgere di incomprensioni, malumori, mancanze di ascolto, fraintendimenti e rivendicazioni.
- comprendere, saper riconoscere e incrementare i fattori che facilitano la relazione, la comunicazione e cooperazione.

## METODOLOGIA

Lezioni d'aula/esercitazioni pratiche/simulazione e role play/sviluppo personale/lavoro individuale e di gruppo apprendimento teorico ed esperienziale.

# GIOVANNA CASTOLDI COUNSELOR TRAINER

*Trainer Internazionale Certificata in Comunicazione Nonviolenta*

*Esperta in Empatia e Gestione costruttiva dei conflitti*

Iscritta al Registro Nazionale SIAF con il cod. NR VE161T-CG - Professionista disciplinata ai sensi della Legge 4/2013

---

## STRUTTURA DI FORMAZIONE

n. 3 moduli di formazione per complessive 22 ore di cui 12 ore d'aula e 10 ore di progettazione, così strutturate:

### **I modulo**

Giovedì 18 maggio 2017, dalle ore 14.30 alle ore 17.30 – tot 3 ore

*Tra i temi trattati: la Comunicazione Nonviolenta e la forza dell'Empatia nella relazione*

### **II modulo**

Lunedì 29 maggio 2017, dalle ore 14.30 alle ore 17.30 – tot 3 ore

*Tra i temi trattati: la causa del mondo emotivo/dalle emozioni ai bisogni: il cuore della CNV/Pratica di Autoempatia*

### **IV modulo**

Giovedì 28 settembre 2017, dalle ore 14.30 alle ore 17.30 – tot 3 ore

*Tra i temi trattati: Esercizi di intensità emotiva/Le sorprendenti funzioni della Rabbia*

### **V modulo**

Venerdì 13 ottobre 2017, dalle ore 14.30 alle ore 17.30 – tot 3 ore

*Tra i temi trattati: Empatia e Ascolto empatico degli altri*

## SEDE E DATE

ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE 'G.B.GARBIN' SEDE CENTRALE - Via Tito Livio, 7 - Schio (VI)

E' preferibile un'aula di formazione sufficientemente grande per far sedere i partecipanti agevolmente in cerchio. Si prega che le singole sedute siano libere da ancoraggi a terra e libere l'una dall'altra (no modello-cinema) in modo da poter essere utilizzate negli esercizi di pratica a due o tre. Necessari videoproiettore e lavagna a fogli mobili.

## COSTI

La formazione sarà attivata con un **numero minimo di 10 e un massimo di 16 partecipanti**.

**n. 4 moduli per complessive 12 ore di formazione a € 41,32/ora - € 495,84**

**10 ore di progettazione a € 41,32/ora € 413,20**

**Per un totale di € 909,04**

La prestazione si considera esente IVA art. 10 DPR 633/72, e il costo si intende comprensivo di INPS 4%, attività di progettazione, docenza e viaggio.

# GIOVANNA CASTOLDI COUNSELOR TRAINER

*Trainer Internazionale Certificata in Comunicazione Nonviolenta  
Esperta in Empatia e Gestione costruttiva dei conflitti*

Iscritta al Registro Nazionale SIAF con il cod. NR VE161T-CG - Professionista disciplinata ai sensi della Legge 4/2013

---

## MATERIALE DI FORMAZIONE

Il materiale distribuito durante la formazione sarà consegnato ai partecipanti, al fine di seguire la formazione e approfondire successivamente l'apprendimento. Tutti i diritti sul materiale sono riservati *Giovanna Castoldi*©. Il Cliente si impegna a mantenere il materiale formativo ricevuto durante il progetto formativo per stretto uso personale e si impegna a non divulgare a terzi o prestare in visione manuale o materiali di cui sia venuto a conoscenza, ancorché a titolo gratuito. Nessuna parte del materiale può essere riprodotta, salvata su sistemi di recupero dati o trasmessa in qualunque forma o tramite qualunque mezzo, elettronico, meccanico, fotostatico, di registrazione o altro senza previa autorizzazione scritta da parte di *Giovanna Castoldi*. Il Committente si impegna a non organizzare e gestire corsi formativi utilizzando il materiale ricevuto durante la formazione erogata da *Giovanna Castoldi*.

## FORO COMPETENTE

Il presente contratto è retto dalla Legge Italiana. Qualunque controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'interpretazione e/o applicazione e/o esecuzione del presente contratto, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Vicenza, con espressa esclusione di ogni Foro concorrente e/o alternativo, previsto dalla Legge.

Allego CV e referenze,  
con i migliori saluti.



Giovanna Castoldi